

Datenschutzerklärung nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Wohnungsverwaltungs- und -baugesellschaft m.b.H. Flöha verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend den geltenden Datenschutzvorschriften zur Anbahnung und Begründung eines Mietverhältnisses, zur Betreuung der Mieter und Eigentümer, zur Verwaltung und Instandhaltung der Wohnungen und zur Abrechnung der laufenden Betriebskosten. Über die datenschutzkonforme Verarbeitung dieser Daten möchten wir Sie hiermit informieren.

Zur Anbahnung und Durchführung von Vertragsbeziehungen führen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen:

Wohnungsverwaltungs- und -baugesellschaft m.b.H. Flöha,
vertreten durch den Geschäftsführer Frank Böttcher, Augustusburger Str. 50, 09557 Flöha,
Telefon: 03726 5899-0, Telefax: 03726 6224, E-Mail: info@wvbg-floeha.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Telefon: 03726 5899-16, E-Mail: otto@wvbg-floeha.de

Datenschutz auf der Website

Bei der Betreibung dieser Website werden personenbezogene Daten streng vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt.

Das Webhosting erfolgt durch die Firma Greatnet.de GmbH in 13627 Berlin, Riedemannweg 60. Der Dienstleister hat sich ebenfalls zur vollständigen Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften verpflichtet, was in einer entsprechenden Vereinbarung mit uns dokumentiert wurde.

Die Website dient im Wesentlichen zur Information für unsere Mieter und für potenzielle Wohnungsinteressenten. Dabei werden unsere Wohnungen beworben und Dienstleistungen angeboten. Bei der Nutzung dieser Funktionen ist die Angabe von personenbezogenen Daten nicht erforderlich.

Über ein Kontaktformular oder eine Schadensmeldung können Mieter oder Interessenten personenbezogene Daten an uns übermitteln. Diese werden nur für die Bearbeitung eines Reparaturauftrages (Erfüllung des Mietvertrages) bzw. für die Anbahnung eines Mietvertrages gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen und soweit es für die Erfüllung der Verträge erforderlich ist.

Die Website wird mit einem SSL-Zertifikat betrieben. Das SSL-Protokoll sichert die Übertragung zwischen einer Domain auf einem Webserver und dem Besucher dieser Domain (verschlüsselte Übertragung). Gleichwohl kann die Wohnungsverwaltungs- und -baugesellschaft m.b.H. Flöha trotz aller Sicherheitsmaßnahmen nicht garantieren, dass ein Auslesen der Daten durch Dritte vollständig ausgeschlossen ist. Gleiches gilt bei der Versendung von E-Mails an unsere Mitarbeiter über die auf unsere Website genannten E-Mail-Adressen. Bei Bedenken kontaktieren Sie uns bitte direkt über unsere Geschäftsstelle.

Die Website der Wohnungsverwaltungs- und -baugesellschaft m.b.H. Flöha verwendet keine Cookies.

Beim Betrieb der Website werden Logfiles mit Informationen, die der Browser automatisch an uns übermittelt (wie z. B. Browsertyp und -version, IP-Adresse des anfragenden Rechners, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Datum und Uhrzeit des Zugriffs) erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert. Diese Daten werden von uns nicht ausgewertet. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Soweit diese Daten für das Webhosting verarbeitet werden müssen, werden vom Dienstleister die gesetzlichen Datenschutzvorschriften beachtet. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung seiner Website.

Allgemeine Erklärung zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung, Verarbeitung oder Nutzung:

Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zum Zweck der Anbahnung und ggf. Begründung und Durchführung eines Mietverhältnisses / Mietvertrages (insbesondere Mieterverwaltung, Wohnungsverwaltung, Verbrauchsabrechnung, Bau- und Reparaturmaßnahmen).

Dazu erheben und verarbeiten wir folgende Datenarten/-kategorien:

- **Personenstammdaten** (wie z. B. Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Anschrift)
- **Kommunikationsdaten** (wie z. B. Telefon-Nummer, Festnetz und/oder Mobilfunk, E-Mail-Adresse)
- **Vertragsstammdaten** (wie z. B. Höhe der Miete und Betriebskosten, Wohnfläche, Miteigentumsanteile, Alter und Anzahl der im Haushalt lebenden Personen)
- **Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten** (wie z. B. Bankverbindung / Kontodaten, Verbrauchsdaten gemäß Betriebs- und Heizkostenverordnung, Daten über den Zahlungsverkehr)
- **ergänzende Vertragsstammdaten** (wie z. B. Beruf, Arbeitgeber, Einkommensverhältnisse, KFZ-Kennzeichen bei Stellplatzvermietung, vertraglich vereinbarte Tierhaltungen, Korrespondenz während des Mietverhältnisses)
- **Auskunftsangaben von Dritten** (wie z. B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen, Verzeichnis der Verbraucherinsolvenzverfahren, u. ä.)

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Art. 6 Absatz 1 lit. a bis c und f: Einwilligung; Abschluss und Erfüllung eines Vertrages; Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, ggf. auch zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen z. B. in Bezug auf die Prüfung der Zahlungsfähigkeit des Mietinteressenten.

Empfänger und Kategorien der Empfänger von personenbezogenen Daten:

Mieter; Mietinteressenten; Wohnungseigentümer; WEG-Verwalter; Käufer und Kaufinteressenten von Immobilien; Handwerker; Lieferanten (alle Gläubiger, die Dienstleistungen für die Wohnungsverwaltungs- und -baugesellschaft m.b.H. Flöha erbringen wie z. B. Steuerberater, Rechtsanwälte, Ableseunternehmen, Wärmemessdienste); staatliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften (Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften) erhalten wie z. B. Meldebehörden, Sozialversicherungsträger und Finanzbehörden; Organe des Verantwortlichen (z. B. Aufsichtsrat, Gesellschafterversammlung)

Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Absatz 1 lit. b für die Anbahnung und Durchführung eines Mietverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt im Wesentlichen für folgende, aufgeführte Zwecke:

- Weitergabe von Kontaktdaten und Verbrauchsdaten an die Messdienste zur Betriebskostenabrechnung
- Weitergabe der Kommunikationsdaten an Handwerker, Dienstleister, Wartungsfirmen, Gebäude- und Haftpflichtversicherer und Sachverständige zur Erfüllung der Wartungs- und Instandhaltungsverpflichtungen
- Einsichtnahme in Originalbelege durch andere Mieter und Eigentümer im Rahmen der Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Betriebskostenabrechnung)
- Weitergabe von Daten an Anwaltskanzleien oder Inkassounternehmen (z. B. Creditreform und Bad Homburger) zur Betreuung von Mietforderungen und Schadenersatzansprüchen
- Weitergabe von Daten an Versicherungen im Rahmen der Schadensregulierungen
- Weitergabe von Daten an Behörden, Gerichte, Banken, Ämter (im Rahmen des Forderungsmanagements)

Geplante Übermittlungen in Drittstaaten:

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten ist nicht geplant.

Regelfristen für die Löschung der Daten:

Für die Aufbewahrung gelten unterschiedliche Fristen. Daten mit steuerrechtlicher Relevanz werden in der Regel 10 Jahre, andere Daten nach handelsrechtlichen Vorschriften in der Regel 6 Jahre aufbewahrt. Soweit eine gesetzliche Aufbewahrungsvorschrift nicht besteht, werden die Daten gelöscht bzw. vernichtet, wenn sie für die Erreichung der Unternehmenszwecke nicht mehr erforderlich sind.

Es besteht das **Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung** (Artt. 15, 16 und 17 DSGVO) seitens der Verantwortlichen über die betroffenen personenbezogenen Daten.

Die Betroffenen können ihre etwaige erteilte **Einwilligung** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angaben von Gründen widerrufen. Der Widerruf ist an die Wohnungsverwaltungs- und -baugesellschaft m.b.H. Flöha, Augustusburger Str. 50, 09557 Flöha, Telefon: 03726 5899-0, Telefax: 03726 6224, E-Mail: info@wvbg-floeha.de zu richten. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Betroffene können Beschwerden bei der nachfolgenden Aufsichtsbehörde einreichen:
Der Sächsische Datenschutzbeauftragte, Devrientstr. 5, 01067 Dresden.

Unbeschadet der Möglichkeit, Beschwerden an den Sächsischen Datenschutzbeauftragten zu richten, können Sie sich mit Ihrem Anliegen gern an uns, die Wohnungsverwaltungs- und -baugesellschaft m.b.H. Flöha, vertreten durch den Geschäftsführer Frank Böttcher, Augustusburger Str. 50, 09557 Flöha, Telefon: 03726 5899-0, Telefax: 03726 6224, E-Mail: info@wvbg-floeha.de oder unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten: Telefon: 03726 5899-16, E-Mail: otto@wvbg-floeha.de) wenden.

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden (z. B. zur Prüfung der Zahlungsfähigkeit des künftigen Mieters, zur Durchsetzung offener Mietzinsforderungen etc.) haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten einzulegen, soweit Gründe dafür vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Sind die Daten zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, wenn nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: otto@wvbg-floeha.de.